



Veiligheid en aansprakelijkheid bij het kinderhotel

Welkom op de Burcht en in het Kinderhotel in Wedde. Fijn dat jullie onze gasten zijn. Om alles zo goed als mogelijk te laten verlopen gelden er een paar regels die we graag met jullie willen doornemen.

Aansprakelijkheid:

Wij gaan ervan uit dat jullie als (pleeg)ouders/begeleiders toezicht houden op de kinderen. Als ouder of begeleider blijf je altijd zelf verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk.

Schade die is ontstaan door onjuist gebruik van goederen en gebouw kunnen worden verhaald op de gasten. Het zoekraken van hoteleigendommen valt hier ook onder.

Het Kinderhotel is niet aansprakelijk voor vermissing en beschadiging van persoonlijke eigendommen. Pas daarom goed op jullie spullen en sluit de deur van de logeerkamer daarom zoveel mogelijk af.

Bagage / Laden en lossen bij aankomst en vertrek:

Bij aankomst en vertrek kunnen jullie de auto(s) tot aan het hek bij de binnengracht van de burcht rijden. We verzoeken jullie dan de bagage zo snel mogelijk uit of in te laden en dan de auto(s) direct weer buiten het burchtterrein op de parkeerplaats te plaatsen.

Er mogen geen auto(s) op het burchtterrein (blijven) staan.

Veiligheid op het Burchtterrein:

Er zijn op de Burcht diverse speeltoestellen. (fietsen, skelters, vlot, glijbaan e.d.) Ga hier zorgvuldig mee om!

De kabelbaan op het bastion mag alleen onder toezicht van een (pleeg)ouder/begeleider gebruikt worden.

Rondom de Burcht is veel water, let altijd op de kinderen als deze in de buurt van dit water spelen. Kinderen kunnen in paniek raken als zij in het water belanden.

Bij het kanovaren, vissen of vlotvaren moeten de kinderen altijd een zwemvest dragen en in het zicht blijven van de (pleeg)ouder/begeleider. De zwemvesten zijn op de Burcht aanwezig, beneden in de kelder.

Zwemmen:

Als je kunt mag je zwemmen in de binnengracht van de Burcht. Het water is schoon en wordt regelmatig gecontroleerd door de gemeente.

Wel een waarschuwing: de slotgracht is ondiep. **Beslist niet duiken dus!**

Bakfiets:

Voor het vervoeren van lichte goederen of boodschappen is een bakfiets beschikbaar. Kinderen in de bakfiets vervoeren mag alleen als de bakfiets door een volwassene bereden wordt.

Familiefiets:

De familiefiets mag alleen gebruikt worden indien een (pleeg)ouder/begeleider bestuurder is. Dit om de veiligheid te waarborgen. De fiets is groot en zwaar. De fiets staat standaard op slot, wij verzoeken jullie dan ook na gebruik het slot weer te plaatsen!

Afsluiten hek aan de binnengracht:

Wij verzoeken jullie om s 'avonds uit veiligheidsoverwegingen het hek aan de binnengrachtzijde op de brug af te sluiten. U moet deze dan wel in de ochtend weer openen. Ook de buitendeur van de Burcht kunt u afsluiten. De sleutel die u van ons krijgt past op het hek en de deuren van de burcht.

Brandveiligheid en Ongevallen:

De Burcht is goedgekeurd op brandveiligheid. Er zijn diverse blusmiddelen, een sprinklerinstallatie en duidelijk aangegeven vluchtroutes.

Bekijk zelf tijdens jullie verblijf deze vluchtroutes op de gang.

In geval van brand of ongeval altijd direct het alarmnummer 112 bellen!!

Geef aan de hulpdienst duidelijk het adres van de Burcht Wedde door!

Deze is Hoofdweg 7 in Wedde.

Verbanddoos:

In de kinderkeuken (beneden in de kelder) is een EHBO-koffer beschikbaar voor kleine verwondingen/ongelukken.

Ondersteuning en hulp van onze Burchtmedewerkers:

Voor vragen of hulp kun je met één van de gastvrouwen/heren contact opnemen. Wissel bij aankomst eventueel even telefoonnummers uit.

Naam gastvrouw : Karin Jager 06 28 40 44 35

Huisdieren:

Honden, katten en andere (ook kleine) huisdieren kunnen niet op de Burcht verblijven en zijn dus niet toegestaan. Uitgesloten zijn hulphonden deze mogen, indien aangemeld, op de burcht verblijven. Wel moet er een bench aanwezig zijn waarin de hond s 'nachts slaapt en bij afwezigheid verblijft. Honden mogen niet in de slaapkamers komen!.

Vertrouwelijkheid en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

Door de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn wij verplicht vertrouwelijk om te gaan met jullie persoonlijke gegevens. Wij zullen geen informatie of gegevens over jullie of de kinderen aan derden afgeven, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Er kunnen foto's van kinderen en/of begeleiders worden gemaakt door onze medewerkers tijdens bijvoorbeeld activiteiten. Deze foto's kunnen door ons eventueel op de website of in een folder van het Kinderhotel gebruikt worden. Als jullie dit niet willen laat ons dat dan even weten.

Roken:

Roken is in het gehele gebouw niet toegestaan! De rookmelders in het gebouw staan in verbinding met de brandweer. Bij een vals alarm doordat er gerookt is worden de kosten verhaald op de roker. Op het buitenterrein(parkeerterrein bij de weg), mag wel gerookt worden.

Wij willen de kinderen een rookvrije omgeving bieden vandaar de keuze voor een rookvrije omgeving. Ook hebben wij te maken met meerdere gezinnen en iedereen is niet gediend van roken. Wel hebben wij besproken dat in overleg onderling(gasten) er afspraken gemaakt kunnen worden.

Sleutel:

De sleutel die jullie krijgen is uniek. Daarmee hebben jullie alleen toegang tot jullie kamerdeur, de buitendeur en de hekken op de bruggen. Bij verlies van deze sleutel moet jullie de kosten van vervanging betalen. Deze kosten zijn erg hoog omdat het speciale sleutels zijn!

Het terrein is normaliter niet toegankelijk met een auto, er staat een rood/wit paaltje en deze is , uitsluitend bij noodgevallen, te bedienen met een speciale sleutel(hangt in de werkkast in de kelder).

Borg betalen:

Iedere groep dient een borgsom te betalen van € 200,=. Dit bedrag dient als zekerheid voor kleine schades of vermissingen die door de groep zijn veroorzaakt. Stichting Burcht Wedde is gerechtigd om in voorkomende gevallen deze borg of een deel daarvan in te houden als voornoemde situatie zich voordoet.

De borgsom moet voor uw aankomst zijn overgemaakt op bankrekeningnummer;

NL70INGB0664603572 t.n.v. Stichting de Burcht Wedde

Indien na uw verblijf er geen schade of vermissing is vastgesteld zullen wij de borgsom aan u terugstorten. U mag natuurlijk ten allen tijde de borg als gift doneren aan de Stichting de Burcht Wedde waardoor wij nog meer kinderen een mooi verblijf kunnen aanbieden!

(Er kunnen andere afspraken m.b.t. de borg gemaakt zijn, dit is dan eerder gecommuniceerd).

Vertrek:

Aan het eind van jullie verblijf kunnen jullie uitchecken bij de receptie, onder inlevering van de sleutel(s). Bij grotere groepen kunnen er 2 sets sleutels verstrekt worden.

Adres en telefoonnummer van de Burcht Wedde:

Kinderhotel Burcht Wedde

Hoofdweg 7

9698 AA Wedde

0597-563070

Bij spoed: Kees Jan Prummel, 06 46 34 49 11

kinderhotel@burchtwedde.nl

Een kopie van dit document ligt ter inzage in de map van het kinderhotel.

Ik heb van deze informatie kennisgenomen en zal hiernaar handelen.

Voor akkoord:

Naam:

Handtekening: Datum:.....